

TABELLE ISCRIZIONI ON LINE A.S. 2014/2015

Domande inviate dalle famiglie/ Domande inviate con intermediazione scuole

Regione	Domande inoltrate da Famiglie		Domande inoltrate da Famiglie con intermediazione delle scuole		Totale Domande di iscrizione inoltrate
	Numero	%	Numero	%	
PIEMONTE	85.629	80,02%	21.379	19,98%	107.008
LOMBARDIA	207.887	83,82%	40.117	16,18%	248.004
VENETO	107.376	83,31%	21.506	16,69%	128.882
FRIULI-VENEZIA GIULIA	23.871	84,44%	4.399	15,56%	28.270
LIGURIA	27.593	79,09%	7.297	20,91%	34.890
EMILIA ROMAGNA	92.073	80,89%	21.750	19,11%	113.823
TOSCANA	74.106	79,75%	18.814	20,25%	92.920
UMBRIA	15.511	67,66%	7.415	32,34%	22.926
MARCHE	30.379	74,69%	10.294	25,31%	40.673
LAZIO	115.762	78,47%	31.760	21,53%	147.522
ABRUZZO	21.178	63,51%	12.166	36,49%	33.344
MOLISE	4.356	56,12%	3.406	43,88%	7.762
CAMPANIA	78.652	45,09%	95.794	54,91%	174.446
PUGLIA	49.380	42,28%	67.400	57,72%	116.780
BASILICATA	9.523	59,97%	6.356	40,03%	15.879
CALABRIA	24.103	44,39%	30.190	55,61%	54.293
SICILIA	64.476	45,15%	78.339	54,85%	142.815
SARDEGNA	30.161	75,35%	9.868	24,65%	40.029
Totale	1.062.016	68,51%	488.250	31,49%	1.550.266

Rapporto fra domande attese e trasmesse

	Isritti attesi	Domande trasmesse	%
	v.a.	v.a.	%
Primarie	521.123	508.557	97,6
Secondarie I grado	515.007	524.986	101,9
Secondarie II grado	531.527	516.723	97,2
Totale	1.567.657	1.550.266	98,9

Risultati del sondaggio di *customer satisfaction* condotto fra gli utenti

DOMANDA	RISPOSTE	
Ritiene efficiente il funzionamento del servizio on line? (se ha riscontrato problemi di collegamento, scollegamento improvviso, lentezza)	😊 molto	46,23%
	😊 abbastanza	30,45%
	😐 poco	14,75%
	😞 per niente	8,57%
Ritiene semplice l'utilizzo di 'iscrizioni on line', dalla fase di registrazione a quella di inoltro della domanda?	😊 molto	43,29%
	😊 abbastanza	37,41%
	😐 poco	13,37%
	😞 per niente	5,92%
Ritiene vantaggiosa, in termini di risparmio di tempo, l'iscrizione on line?	😊 molto	59,97%
	😊 abbastanza	25,90%
	😐 poco	8,45%
	😞 per niente	5,68%